



FAQ Einlagen

Sind meine Spargelder sicher?

Die TRUMPF Financial Services GmbH ist der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen.

Hierdurch sind alle Verbindlichkeiten, die in der Bilanzposition "Verbindlichkeiten gegenüber Kunden" auszuweisen sind, gesichert. Hierzu zählen Sicht-, Termin- und Spareinlagen einschließlich der auf den Namen lautenden Sparbriefe.

Die Sicherungsgrenze je Gläubiger beträgt **100.000 Euro**.

Weitere Informationen erhalten Sie direkt unter www.edb-banken.de

Wer kann Geld anlegen?

TRUMPF geht mit der Bank und dem Angebot von Einlagenprodukten (Sparbuch, Festgeld) neue Wege.

Wir haben deshalb den Kreis der Kunden zunächst auf die Mitarbeiter in allen Gesellschaften an deutschen Standorten begrenzt.

Dies umfasst alle TRUMPF Mitarbeiter mit einem Arbeitsvertrag, Rentner, Mitarbeiter in Altersteilzeit und in ruhenden Arbeitsverhältnissen (z.B. Elternzeit, TFW-Freistellungsphase, etc.).

Bei Austritt bleiben die Verträge bestehen.

Wie gut sind die Konditionen?

Im Internet findet sich eine Vielzahl von Vergleichsportalen. Hier zwei Beispiele:

<http://www.biallo.de/>

<http://festgeld.rechner.handelsblatt.com>

Vergleichen Sie selbst.

Warum ist die TRUMPF Bank nicht in den Vergleichsportalen aufgeführt?

Wir bieten unsere Sparkonten und Festgelder derzeit ausschließlich Ihnen als Mitarbeiter an. Deshalb werben wir nicht in den Internetportalen.

TRUMPF



Was macht die Bank mit meinem Geld?

Die Bank finanziert damit für unsere Kunden TRUMPF Maschinen.

Seit 2001 hat TRUMPF eine eigene Leasing-Gesellschaft für die Absatzfinanzierung. Die Leasinggesellschaft wurde 2014 in eine Vollbank weiterentwickelt.

Damit ist TRUMPF nun in der Lage unseren europäischen Kunden eine Vielfalt von Leasing- und Bankprodukten anzubieten.

Kann ich auch einen Privatkredit/Immobilienfinanzierung aufnehmen oder ein Girokonto eröffnen?

Nein, das ist derzeit nicht geplant.

Was für Anlageformen bietet die TRUMPF Bank?

Wir starten unser Einlagengeschäft mit den Produkten Sparbuch und Festgeld.

Weitere Produkte werden sukzessive folgen.

Die Informationen zu Sparbuch und Festgeld und die aktuell gültigen Konditionen finden sie auf www.trumpf.com unter Financial Services oder hier im inside TRUMPF.

Wem gehört die TRUMPF Bank?

Die TRUMPF Financial Services GmbH ist eine 100%-ige Tochter der TRUMPF GmbH + Co. KG.

Wie kann ich Kunde werden und meine Konten verwalten?

Ihr Konto können Sie unter www.trumpf-banking.com eröffnen.

Auf der Internetseite werden Sie durch die Kontoanlage geführt. Sie haben von jedem internetfähigen PC Zugang zu Ihren Konten.

Natürlich haben wir auch, wie bei TRUMPF gute Praxis, einen Durchblicker für Sie erstellt.

Wie viele Konten kann ich denn anlegen?

Bitte legen Sie bei der ersten Kontoeröffnung nur ein Konto (Sparbuch oder Festgeld) an.

Sie erhalten dann die Zugangsdaten für Ihre Online-Anmeldung per Brief.

Nach erneuter Anmeldung können Sie dann weitere Konten anlegen. Die maximale Anzahl der Sparbücher ist auf fünf begrenzt.

Der maximale Anlagebetrag pro Einleger ist auf 500.000,00 Euro begrenzt.



Wer sieht meine Daten/Einlagen?

Die TRUMPF Financial Services unterliegt dem Bankgeheimnis in vollem Umfang.

Ausschließlich die Mitarbeiter von TRUMPF Financial Services GmbH haben Einblick in Ihre Daten.

Das Online-Banking und die Datenverwaltung für das Einlagengeschäft erfolgen auf einem externen IT-System.

Wie sicher ist das Online-Banking?

Die Server und Software unseres Online-Bankings werden von unserem Service-Provider EFDIS AG nach den neuesten technischen Standards betrieben.

EFDIS unterliegt ebenso wie wir den strengen regulatorischen und rechtlichen Bestimmungen zum Thema Datenschutz und wird jährlich durch uns und im Auftrag der [BaFin](#) (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) geprüft.

Warum brauche ich ein Referenzkonto und warum können Ein- und Auszahlungen nur über das Referenzkonto erfolgen?

Zur Ihrer Sicherheit und um Missbrauch zu vermeiden werden Zahlungen generell über Ihr Referenzkonto abgewickelt.

Eine Umleitung von Geldern auf fremde Konten ist so nicht möglich.

Wann wird die Anlage von meinem Referenzkonto eingezogen?

Nach Anlage des Kontos im Online-Banking und Zusendung der Kontoeröffnungsunterlagen per Hauspost oder Brief an uns erfolgt der Einzug des Anlagebetrages innerhalb von 5 Arbeitstagen.

Auf welchem Weg kann ich mit der TRUMPF Bank kommunizieren?

Alle relevanten Transaktionen können Sie über unsere Online-Plattform erledigen. Von der Kontoneuanlage, Transfer auf oder von Ihrem TRUMPF-Konto, Freistellungsauftrag, bis hin zu Löschung.

Sollten doch einmal Fragen auftreten, erreichen Sie uns über Telefon bzw. email <mailto:trumpf-banking@kundenserviceteam.de> trumpf-banking@kundenserviceteam.de.

Näheres hierzu finden Sie auf unserer Website www.trumpf-banking.com.



Warum hat die TRUMPF Bank keine TRUMPF-email Adresse

trumpf-banking@kundenserviceteam.de über diese Adresse erreichen Sie Ihre TRUMPF Bank.

Wir haben absoluten Wert auf den Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre gelegt.

Deshalb laufen alle Systeme für das Online-Banking komplett getrennt von den TRUMPF IT-Systemen. Dies betrifft natürlich auch den email-Verkehr.

Wie funktioniert eine Kontosperrung?

Sollten Sie einmal Ihre iTan verlegt haben und können einen Missbrauch nicht ausschließen, können Sie ihr Konto direkt über www.trumpf-banking.com selbst sperren oder über die email Adresse trumpf-banking@kundenserviceteam.de sperren lassen.

Schauen Sie doch auch das mTan-Verfahren an. Sicher, bequem und von überall nutzbar.

Bekomme ich auch Auskünfte, z.B. über meinen Kontostand, per Telefon?

Nein, bitte nutzen Sie immer das Online Banking über www.trumpf-banking.com. Aus Datenschutz-gründen können wir am Telefon keine Auskünfte geben.

Kann ich auch monatlich einen bestimmten Betrag auf das Sparbuch einzahlen?

Ja, dies können Sie ganz einfach über einen Dauerauftrag von Ihrem Girokonto steuern.

Wie kann ich mehr Geld anlegen?

Auf das Sparbuch können Sie jederzeit Geld überweisen. Um weiteres Geld als Festgeld anzulegen, müssen Sie ein „neues“ Festgeld eröffnen.

Wo finde ich meine IBAN/BIC Nummer?

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar has a menu with 'Meine Finanzen' at the top, followed by 'Kontenübersicht' (highlighted with a yellow arrow), 'Umsatzanzeige', 'Banking', 'Überweisung', 'Terminüberweisung', 'Service', and 'Referenzkonto'. The main content area is titled 'Kontenübersicht' and contains a table of accounts. The table has columns for 'Art', 'Nummer', 'Kontostand', and 'Aktionen'. The first row shows 'TRUMPF Sparbuch' with a '157 dF' in the 'Nummer' column, which is highlighted with a yellow arrow. The 'Kontostand' is '100,09 EUR'. There are also icons for 'IBAN' and 'SWIFT' in the 'Aktionen' column.

Art	Nummer	Kontostand	Aktionen
TRUMPF Sparbuch	157 dF	100,09 EUR	IBAN SWIFT

Melden Sie sich an, gehen Sie auf Ihre Kontoübersicht. Mit dem Mauszeiger über das Icon nach der Kontonummer fahren. Ihre IBAN wird angezeigt.